PueloSecreto
PATAGONIA • CHILE

Condiciones generales de contratación

La contratación de servicios o productos a través de www.puelosecreto.cl implica la aceptación expresa de las siguientes condiciones:

01 Capacidad legal

El usuario declara ser mayor de 18 años y disponer de capacidad legal suficiente para contratar los servicios ofrecidos, así como haber leído y aceptado la información legal, condiciones de uso y la presente política.

02 Datos facilitados

Para formalizar una reserva no es necesario registrarse como usuario, pero sí facilitar los datos imprescindibles para su identificación y gestión de la reserva. El usuario declara que los datos proporcionados son veraces, completos y actualizados.

03 Uso personal

La web está destinada exclusivamente a un uso personal y no comercial. Queda prohibida la contratación de servicios para su reventa o distribución por intermediarios, por lo que Puelo Secreto se reserva el derecho a limitar el número de reservas por usuario.

PuelloSecreto
PATAGONIA • CHILE

Reservas y cancelaciones

01 Condiciones de la reserva

La realización de una reserva implica la aceptación expresa de las fechas, número de habitaciones, número de personas y condiciones económicas indicadas durante el proceso de contratación. El precio incluye los servicios expresamente contratados y el IVA, salvo indicación en contrario. Cualquier tasa turística u otro impuesto aplicable se abonará directamente en el establecimiento.

02 Tarjeta de crédito

La confirmación de la reserva implica el registro de la tarjeta de crédito utilizada como garantía.

03 Condiciones de Confirmación

La reserva queda confirmada mediante tarjeta de crédito. El importe a abonar al momento de la reserva será de un 100% de la tarifa cotizada. Es posible que se compruebe la validez de la tarjeta de crédito antes de la entrada del cliente. El pago se realizará en la moneda del hotel: CLP

04 Políticas de cancelación y/o modificación

Para cancelar y cambiar su reserva, envíe una solicitud por escrito por correo electrónico a contacto@puelosecreto.cl dentro de los siguientes plazos para evitar cargos adicionales:

15+ DÍAS	**Sin penalización** 15 días antes del check in, no se aplican penalizaciones
14–1 DÍAS	**Cargo de una noche** Entre 14 -1 días antes del check in – en caso de cancelación se aplicará el cargo de una noche. · En caso de cambiar su reserva, se puede aplicar una tarifa diferente.
NO SHOW	**100% de la reserva** En caso de NO SHOW, se cobrará el 100% del importe de la reserva.

05 Devoluciones

Las devoluciones se harán al medio de pago original de la reserva, en un plazo máximo de 20 días desde la confirmación de la anulación.